

INTEGRÁLT POLITIKA

A Visual Europe Group alapvető céljának tekinti a vevőkörének igényes, legjobb elérhető technikával, szolgáltatással történő, magas színvonalú kiszolgáltatását, az alábbi tevékenységekben:

A **Visual Europe Zrt.** professzionális rendezvénytechnikai, rendezvényszervezési háttérrel rendelkező vállalkozás.

Ezen elvünk teljesülésének érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük a minőség-, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági, környezet és információbiztonság irányítási rendszerünket az **MSZ EN ISO 9001:2015**, **MSZ EN ISO 14001:2015**, **MSZ ISO 45001:2018** és az **MSZ ISO/IEC 27001:2023** szabványok előírásainak megfelelően.

"Mindig az ügyfélnek van igaza."

Ennek érdekében:

- a munkavégzés során mindig a megrendelő igényeiből és elvárásaiból indulunk ki;
- korszerű, gazdaságos, az elérhető biztonsági szintű, a megrendelői elvárásnak, a munkabiztonsági kockázatok minimalizálásához elegendően megfelelő, a környezetet kevésbé terhelő technikát alkalmazunk;
- folyamatosan mérjük és elemezzük integrált irányítási rendszerünk folyamatainak hatékonyságát, és az eredményeik alapján intézkedéseket hozunk, célokat tűzünk ki a javítás és a folyamatos fejlődés érdekében;
- kockázatokkal arányos védelmet állítunk fel mind munkavállalóink, mind ügyfeleink adatainak és a vállalati információk biztonságának garantálására;
- megelőzésen alapuló veszélyazonosítási és kockázatértékelési rendszert működtetünk, annak érdekében, hogy a legjellemzőbb veszélyeket és kockázatokat kézben tartsuk, illetve ezeket folyamatosan csökkentjük;
- kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársaink külső és belső képzésére, a szükséges kompetenciák meghatározására a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása érdekében;
- vállaljuk, hogy a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi, vevői és egyéb követelményeket folyamatosan figyelemmel kísérjük, azoknak igyekszünk maradéktalanul megfelelni;
- teljeskörűen bevezetjük és folyamatosan fejlesztjük integrált irányítási rendszerünket;
- alvállalkozóink, beszállítóink folyamatos figyelemmel kíséréssel, ellenőrzéssel, törekszünk ügyfeleink elégedettségére és a kockázatok minimalizálására;
- minőségi, munkabiztonsági-, környezet-, adat-, és információvédelmi elvárásainkat alvállalkozóink felé is kommunikáljuk és a rájuk vonatkozó mértékben elvárjuk;
- következetes kockázatelemző és megelőző tevékenységgel, illetve a műszaki és biztonsági berendezéseink működőképességének fenntartásával törekszünk a balesetmentes munkavégzés, valamint a tűzbiztonság folyamatos javítására;
- törekszünk tevékenységünk, szolgáltatásaink ésszerű környezetbarát kialakítására, a keletkező hulladékok csökkentésére, tevékenységeink folyamatos továbbfejlesztésére az ember és a környezet védelme érdekében;
- elköteleztünk vagyunk amellett, fenntartható és felelős módon működünk, és pozitív hatással legyünk a környezetünkre, a társadalmunkra és a gazdaságra;
- kiemelten figyelemmel kísérjük az érdekelt feleink igényeit, maradéktalanul teljesítjük szolgáltatásainkra vonatkozó jogszabályi követelményeket, szakmai előírásokat, folyamatosan nyomon követjük ezek változásait, és gondoskodunk a szükséges ismereteink szinten tartásáról;
- integrált irányítási rendszerünk eredményeit, tényeit kialakított csatornáinkon az érdekelt felekkel is kommunikáljuk.



Pálkás Katalin
Visual Europe Zrt.